
Su información

¿En calidad de qué o en representación de quién participa en esta consulta pública?
Consumidores y usuarios

Justificación del interés del participante

Seleccione el ámbito geográfico de interés (seleccione una o varias opciones)
Castilla y León

Trayectos o rutas de especial interés para el particular o institución representada (máximo 4.000 caracteres)

La empresa que cubre el servicio en Segovia presenta numerosas deficiencias en el número de autobuses que pone a disposición de los usuarios teniendo en cuenta la demanda en ascenso que experimenta la ruta.

Valoración general del sector

En líneas generales, las rutas de autobús interurbano vigentes responden adecuadamente a sus necesidades de transporte
3

Los servicios de autobús interurbano están suficientemente conectados con otros servicios de transporte de viajeros (por ejemplo, ferrocarril, avión, autobús urbano, metro...)
3

En general, los servicios de transporte interurbano en autobús son menos atractivos que los de otros medios de transporte
2

La existencia de varias empresas ofertando sus servicios sobre las mismas líneas mejoraría el atractivo del autobús frente a otros medios de transporte
5

La financiación del transporte en rutas o áreas sin interés comercial para las empresas privadas:
Debería recaer sobre el conjunto de los contribuyentes, subvencionándose con cargo a los

Otras cuestiones

Indique la frecuencia con la que suele utilizar los siguientes modos de transporte para sus viajes interurbanos

- **Vehículo privado:** 1/2 veces/trimestre
- **Vehículo compartido:** 2 o menos veces/año
- **Autobús:** Más de 2 veces/semana
- **Tren:** 2 o menos veces/año
- **Avión:** 2 o menos veces/año
- **Ferry/marítimo:** 2 o menos veces/año

¿Con qué empresas suele realizar sus viajes en autobús? (máximo 1.000 caracteres)
Avanza(Segovia-Madrid)

Valore los siguientes aspectos de sus trayectos en autobús interurbano

- **Tarifa:** Satisfecho
- **Frecuencia de las salidas:** Insatisfecho
- **Duración del trayecto y número de paradas:** Muy satisfecho
- **Calidad, confort y seguridad:** Satisfecho
- **Relación calidad/precio:** Satisfecho
- **Valoración global del servicio:** Indiferente

En su opinión, ¿cómo se verían afectados los siguientes aspectos si hubiera varias empresas ofreciendo sus servicios en la misma ruta?

- **Tarifa:** Mejoraría
- **Frecuencia de las salidas:** Mejoraría
- **Duración del trayecto y número de paradas:** NS/NC
- **Calidad, confort y seguridad:** Mejoraría
- **Relación calidad/precio:** Mejoraría
- **Valoración global del servicio:** Mejoraría

Si lo desea, puede proveer comentarios adicionales a sus respuestas anteriores (máximo 4.000 caracteres)

Es necesario que la empresa ponga más autobuses. No es lógico que teniendo en cuenta el número de usuarios que utilizamos este transporte, especialmente, para ir a trabajar y a estudiar Segovia-Madrid-Segovia, muchos pasajeros nos quedemos en tierra no pudiendo coger el autobús del horario que necesitamos y teniendo que llegar tarde. Por favor, es necesario que se atienda la demanda y que se obliga a la empresa a poner autobuses con plazas suficientes, no es normal que haya overbooking.

Envío de la respuesta

Nombre completo del particular o de la institución representada (se publicará junto a la respuesta)

Raquel González López